Aceda à página principal do "Serviço electrónico" através da ligação <u>https://app.dsat.gov.mo</u> e escolha o serviço desejado e a língua.



Favor seleccionar o serviço: Seleccione **"Requerimento"**, de acordo com as indicações, insira o número da carta de condução, do documento de identificação (qualquer que tenha servido de registo nesta Direcção), o código de verificação e confirme.

(Seleccione "Pagamento", consulte o ponto 10)

Pedido de certidão de carta de condução de Macau
- Favor seleccionar o serviço -
申請 Requerimento
繳 費 Pagamento
Pedido de certidão de carta de condução de Macau
1. Favor de introduzir o número da carta de condução de Macau
 Pavor de introduzir o número do documento de identificação (de qualquer um que tenha servido
para registo nesta Direcção)
Favor de introduzir a letra (a-z) e o número (0-9) Não é necessário introduzir os restantes símbolos Exemplo:a1234567(1), favor introduzir a12345671
Código de verificação : Favor de inserir o código de
Confirmar

2

Guia de

Utilização

		luuçao de Macau	
≥.	*Nome do titular da carta de condução :		
٥	XXX		
×	*Tipo de documento de identificação :		
0	 ○ Bilhete de Identidade de Residente de Macau ○ Bilhete de Identidade de Cidadão Nacional ○ Outros 		
>	*Número do documento de identificação: (O tipo e o número do documento de identificaçã DSAT, servindo-se para a exibição na certidão.)	ío acima preenchido têm de estar registados na	
×	*Idioma para elaboração da certidão:		
0	⊖ Chinês ⊖ Português		
0	Número de certidões: 1 🗸		
×	Número do telemóvel local : +853 mensagem por SMS	Concordo com a recepção de	
»	*Endereço electrónico:	(Para recepcão de recibo electrónico)	
0	*Confirmação do endereço electrónico:		
	*Forma da lavastamasta		
0	Levantamento pessoal		
	Centro de Serviços da RAEM Centro de Serviços da RAEM A certidão pode ser levantada, após decurso de : do pagamento, no local escolhido, munido do reo como o bilhete de identidade de residente de Ma do titular do documento de condução ou de quer Confirmar	10 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao ibo electrónico recebido através do e-mail, bem cau ou documento de permanência legal em Macau n em representação do mesmo.	
so	Centro de Serviços da RAEM A certidão pode ser levantada, após decurso de : do pagamento, no local escolhido, munido do rec como o bilhete de identidade de residente de Ma do titular do documento de condução ou de quer Confirmar	10 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao cibo electrónico recebido através do e-mail, bem cau ou documento de permanência legal em Macau n em representação do mesmo. ha o local para o levantamento	
so	Centro de Serviços da RAEM A certidão pode ser levantada, após decurso de : do pagamento, no local escolhido, munido do rec como o bilhete de identidade de residente de Ma do titular do documento de condução ou de quer Confirmar O opte pelo levantamento pessoal, escol *Forma de levantamento:	10 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao cibo electrónico recebido através do e-mail, bem cau ou documento de permanência legal em Macau n em representação do mesmo.	
so	Centro de Serviços da RAEM A certidão pode ser levantada, após decurso de serviços o bilhete de identidade de residente de Ma do titular do documento de condução ou de quer Confirmar O opte pelo levantamento pessoal, escol *Forma de levantamento:	10 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao cibo electrónico recebido através do e-mail, bem cau ou documento de permanência legal em Macau n em representação do mesmo.)
so	Centro de Serviços da RAEM A certidão pode ser levantada, após decurso de : do pagamento, no local escolhido, munido do rec como o bilhete de identidade de residente de Ma do titular do documento de condução ou de quer Confirmar O opte pelo levantamento pessoal, escol *Forma de levantamento: © Levantamento pessoal Local de levantamento:	10 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao cibo electrónico recebido através do e-mail, bem cau ou documento de permanência legal em Macau n em representação do mesmo.)
so	Centro de Serviços da RAEM A certidão pode ser levantada, após decurso de : do pagamento, no local escolhido, munido do rec como o bilhete de identidade de residente de Ma do titular do documento de condução ou de quer Confirmar O opte pelo levantamento pessoal, escol *Forma de levantamento: © Levantamento pessoal Local de levantamento: Estrada de D. Maria II	10 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao cibo electrónico recebido através do e-mail, bem cau ou documento de permanência legal em Macau n em representação do mesmo.)
so	Centro de Serviços da RAEM A certidão pode ser levantada, após decurso de ser do pagamento, no local escolhido, munido do recomo o bilhete de identidade de residente de Ma do titular do documento de condução ou de quer Confirmar O opte pelo levantamento pessoal, escol *Forma de levantamento: Estrada de D. Maria II Concluído os procedimentos referentes ao levantar a certidão na zona de levantamento residente da RAEM ou documento comprov de condução de Macau ou do procurador e	10 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao cibo electrónico recebido através do e-mail, bem cau ou documento de permanência legal em Macau n em representação do mesmo. ha o local para o levantamento pagamento electrónico e decorridos 10 dias úte to do local indicado munido do Bilhete de identi vativo de permanência legal na RAEM do titular o respectivo recibo electrónico.	is, po dade da ca

Guia de Utilização

	Dados sobre o pedido:	
• N 0	Nome do titular da carta de condução :	XXXXXX
		Name of the applicant
○ T io	Γipo de documento de dentificação:	Bilhete de Identidade de Residente de Macau
○ N io	Número do documento de dentificação :	12345678
• N	Número da carta de condução :	999999
° L C	língua pretendida para a certidão:	Português
• N	Número de certidões:	1
• N	Número do telemóvel local:	+853 66XXXXXX 🖾 (Concordo com a recepção de mensagem por SMS)
o E	Endereço electrónico:	mail@mail.com
⊖ F	Forma de levantamento:	Levantamento pessoal
		Estrada de D. Maria II
0 (6	Cláusulas de privacidade : Os dados pessoais introduzidos pelo u electrónico,	tilizador neste sistema serão usados apenas no mesmo e impressos no recibo
» N	Montante para o pedido de certidão	o de carta de condução
0	Montante a pagar :	Mop\$ 100.00
0 T	imposto de selo a pagar : #	Mop\$ 15.00
	Total a nagar:	Mon¢ 115.00
		Moh\$ 112.00
	oncordo e confirmo que os dado	mar o pedido ou Retroceder
	oncordo e confirmo que os dado	mar o pedido ou Retroceder
e a co Os da edido	oncordo e confirmo que os dado Confir onfirmar a submissão c ados inseridos estão corr o?	nar o pedido ou Retroceder do pedido rectos e confirma a submissão do 確定 取消
e a co Os da edido	oncordo e confirmo que os dado Confir onfirmar a submissão c ados inseridos estão corr o? rá no monitor o número	e do pedido a submissão do a submissão do 確定 取消
e a co Os da edido	oncordo e confirmo que os dado Confir onfirmar a submissão c ados inseridos estão corr o? rá no monitor o número dido de certidão de	nar o pedido ou Retroceder do pedido rectos e confirma a submissão do 確定 取消 o do pedido
e a co Os da edido	oncordo e confirmo que os dado Confir onfirmar a submissão c ados inseridos estão corr o? rá no monitor o número dido de certidão de mero do pedio	es estão correctos mar o pedido do pedido rectos e confirma a submissão do 確定 取満 o do pedido e carta de condução de Macau
e a co Os da edido recer Núi	oncordo e confirmo que os dado Confir onfirmar a submissão c ados inseridos estão corr o? rá no monitor o número dido de certidão de mero do pedio 004	e carta de condução de Macau

Guia de Utilização

8 Em simultâneo, receberá uma mensagem electrónica referente à apresentação do pedido.

 「駕駛執照證明」提交確認/Certidão de carta de condução de Macau -Notificação de confirmação do pedido 吸件者 mai@mail.com
 通道鄧件以廣重要性傳送。
 基通知台端, 下這之申请已成功提交。 Pelo presente, comunica-se a V.Exa que o seu pedido foi submetido com sucesso.
 服務類別/Serviço solicitado : 駕駛執照證明/Certidão da carta de condução de Macau 申请編號/Número do pedido : 10042 XXXXX 駕駛執照攝號/Número da carta de condução : XXXXX
 注意事項: 申请結果及餘下步驟將於三個工作天後以電郵回覆, 请留意閣下提供之電郵信箱。 请記下申請編號, 如有疑問, 可致電交通事務專錄: 8866-6363或電郵室 info@dsat.gov.mo 查询。

Observação:

Favor de prestar atenção à sua caixa de correio electrónico, o resultado e demais procedimentos referentes ao pedido submetido ser-lheão enviados decorridos 3 dias úteis para o endereço fornecido. Favor registar o número do pedido, em caso de dúvida ou para mais informações, favor contactar a linha aberta para os assuntos de tráfego pelo número de telefone 8866 6363 ou através do endereço electrónico <u>info@dsat.gov.mo</u>.

Após a aprovação, receberá uma mensagem electrónica indicando os dados referentes ao pedido e a ligação electrónica para proceder ao respectivo pagamento.

查訶猵號/No.de pesquisa:	24XXXXXX	
申請服務/Serviço solicitado:	駕駛執照證明/Certidão de carta de condução de Macau	
申請日期/Data do pedido:	DD/MM/YYYY	
申請人姓名/Nome do requerente:	陳大文 / CHAN TAI MAN	
駕駛執照編號/Número da carta de condução:	XXXXXX	
駕照證明申請語言/Língua preferida para a certidão:	中文/Chinês	
窗明書份數/Número de certidões:	1	
費資料/Dados referentes ao pagamento:		
軟費網頁/Página dê pagamento:	本局網頁>網上服務>電子繳費服務>駕駛執 照證明>繳費 / Nosso site>Serviços online> Serviços de pagamento eletrônico> Certificado de carteira de habilitação> Pagamento	
數費限期/Data limite para o pagamento:	DD/MM/YYYY	

多謝選擇我們的服務。

Obrigado pela sua preferência.

9

Guia de

Utilização

Guia de Utilização de Verificação e prima a tecla "confirmar" .

Pedido de certidão de carta de condução de Macau	
1. Favor de introduzir o número da carta de condução de Macau	
英	
2. Data de nascimento	
Favor de preencher seguindo o exemplo Exemplo: Ano 1901 Mês2 Dia3, favor de introduzir 19010203	
Código de verificação : Favor de inserir o código de	
Confirmar	

1 Confirme os dados referentes ao pedido submetido, seleccione "confirmação do serviço de pagamento por via electrónica" e seleccione o método do pagamento electrónico (GOVPAY) para proceder ao pagamento electrónico.

Dados do pedido: Nome do titular da carta de condução de Macau: XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nome do titular da carta de condução de Macau: XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
condução de Macau: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Número da carta de condução XXXXXX : Víngua pretendida para a certidão : Português Número de certidões : 1 Forma de levantamento: Levantamento pessoal Centro de Serviços da RAEM d Claúsulas de privacidade : Os dados pessoais introduzidos pelo utilizador neste sistema serão usados apenas no mesmo e impresso recibo electrónico, é usada a "Secure Sockets Layer (SSL)" a fim de se manterem confidenciais os dados introduzidos nesta página.
Língua pretendida para a certidão : Português Número de certidões : 1 Forma de levantamento: Levantamento pessoal Centro de Serviços da RAEM d Claúsulas de privacidade : Os dados pessoais introduzidos pelo utilizador neste sistema serão usados apenas no mesmo e impresso recibo electrónico, é usada a "Secure Sockets Layer (SSL)" a fim de se manterem confidenciais os dados introduzidos nesta página.
Número de certidões : 1 Forma de levantamento: Levantamento pessoal Claúsulas de privacidade : Claúsulas de privacidade : Os dados pessoais introduzidos pelo utilizador neste sistema serão usados apenas no mesmo e impresso recibo electrónico, é usada a "Secure Sockets Layer (SSL)" a fim de se manterem confidenciais os dados introduzidos nesta página.
Forma de levantamento: Levantamento pessoal Centro de Serviços da RAEM d Claúsulas de privacidade : Os dados pessoais introduzidos pelo utilizador neste sistema serão usados apenas no mesmo e impresso recibo electrónico, é usada a "Secure Sockets Layer (SSL)" a fim de se manterem confidenciais os dados introduzidos nesta página.
Claúsulas de privacidade : Os dados pessoais introduzidos pelo utilizador neste sistema serão usados apenas no mesmo e impresso recibo electrónico, é usada a "Secure Sockets Layer (SSL)" a fim de se manterem confidenciais os dados introduzidos nesta página.
Claúsulas de privacidade : Os dados pessoais introduzidos pelo utilizador neste sistema serão usados apenas no mesmo e impresso recibo electrónico, é usada a "Secure Sockets Layer (SSL)" a fim de se manterem confidenciais os dados introduzidos nesta página.
Os dados pessoais introduzidos pelo utilizador neste sistema serão usados apenas no mesmo e impresso recibo electrónico, é usada a "Secure Sockets Layer (SSL)" a fim de se manterem confidenciais os dados introduzidos nesta página.
Montante a pagar: Mop\$ 100.00
Imposto de seio a pagar: " MOP\$ 15.00
Iotal a pagar: Mop\$ 115.00
Art.11 [°] TGIS Confirmação do serviço de pagamento por via electrónica COP COPAY GOVPAY COVPAY

Após a confirmação do pagamento electrónico, será informado por mensagem no telemóvel e correio electró nico sobre o pagamento efectuado com sucesso. Aparecerá de seguida no monitor a imagem abaixo (o mesmo que consta do correio electrónico), clicar em "Sair" para voltar à página principal depois da consulta.

駕駛執照證明書電子繳費服務 / Certidão de carta de condução / Certificate of Driving Licence

茲通知台端,下述的調上交易已成功:

Temos a informar a V. Ex^a que a seguinte transacção via web já foi confirmada: We would like to inform you that the following transaction via web has been confirmed:

已織付的項目/Item pagas/Item paid:

申請編號/Número do pedido/Application Number:

查詢編號/No.de pesquisa/Enquiry number:

驚駛軌照編號/Número da carta de condução/Driving License number:

總金額/Montante Total/Total Amount(MOP):

取件地點/Local para o levantamento/Collect location:

客戶姓名/Nome do Cliente/Client Name:	XXXXXX
聯絡電話/Telefone de Contacto/Contact Number:	XXXXXX
電郵地址/Endereço electrónico/E-mail:	XXXXXXX
交易編號/Ref. do Serv. Púb./Gov. Agency Ref.:	000000000000000
交易日期/Data da Transacção/Transaction Date:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
交易金額/Montante da Transacção/Transaction Amount:	XXXXXX
交易貨幣/Moeda da Transacção/Transaction Currency:	澳門元 MOP
支付方式/Forma de Pagamento/Payment Method:	3020020202020202
發票编號/Número da Factura/Invoice Number:	000000000000000000000000000000000000000

[注意事項]

有關閣下的駕駛執照證明,請於10個工作天後,帶同此電子收據及該駕駛執照持有人或獲委託人之湊門居民身份證或澳門合法逗留文件,到指 定地點領取。

如有查詢,可致電交通事務專線88666363

[Nota]

Concluído os procedimentos referentes ao pagamento electrónico e decorridos 10 dias úteis, poderá levantar a certidão na zona de levantamento do local indicado munido do Bilhete de identidade de residente da RAEM ou documento comprovativo de permanência legal na RAEM do titular da carta de condução de Macau ou do procurador e respectivo recibo electrónico. Para mais informações, favor ligar para Tel. 8866 6363

[Notice]

Your driving license certificate can be collected at above location after 10 working days, please bring the printed receipt and Macau ID card (BIR) of the driving license holder or the entrustee to issue or register. For any enquiry, please contact Transport Affairs Hotline 88666363

多謝選擇我們的服務。

Obrigado pela sua preferência. Thank you for your preference.





Guia de Utilização